



Appedemic

Algemene Voorwaarden 2018

1 Definities

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Appedemic B.V. gevestigd te Amsterdam (KvK nummer: 56994648), diensten en producten levert ten behoeve van Afnemer.

1.2

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

- **Acceptatie:** de goedkeuring door Afnemer van de door Leverancier op grond van deze Overeenkomst verrichte prestaties.
- **Applicatie:** de door Leverancier in opdracht van Afnemer gefabriceerde mobiele applicatie
- **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst wenst te sluiten of heeft gesloten.
- **Beheer dan wel Beheren:** het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding van de Applicatie en het voorkomen van Incidenten.
- **Dienstverlening:** het geheel van werkzaamheden, van Leverancier ten behoeve van de uitvoering van deze Overeenkomst.
- **Gebrek:** aantoonbare afwijking in een Product of een Dienst ten opzichte van de daarvoor geldende Specificaties.
- **Incidenten:** een reproduceerbare en aantoonbare storing die ertoe leidt dat de Applicatie niet beschikbaar is en die niet het gevolg is van fouten in de (Programmatuur) van de Applicatie.
- **Kantoortijden:** werkdagen van 09:00 tot 18:00, nationale feestdagen uitgezonderd.
- **Leverancier:** de besloten vennootschap Appedemic BV, gevestigd te Amsterdam, Nederland, die Applicaties (al dan niet van derden) ter beschikking stelt of daarover informatie verschaft of met wie Afnemer ter zake van die Applicaties een Overeenkomst heeft gesloten.
- **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische) assistentie door medewerkers van Leverancier.
- **Ontwikkelomgeving:** de door Leverancier samengestelde infrastructuur (Appedemic Platform) inclusief ontwikkeltools waarmee een Product naar specificaties van Afnemer door Leverancier ontwikkeld wordt.

- Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden, alsmede een (bestel)formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting. Een door Afnemer getekende offerte van Leverancier wordt ook als Overeenkomst beschouwd.
- Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
- Product: ieder op grond van de Overeenkomst ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van de verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product of dienst, waaronder mede begrepen Programmatuur en Apparatuur.
- Programmatuur: programma's in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende Applicatie(s) en eventuele documentatie.
- Specificaties: alle technische en functionele eigenschappen van de Applicatie die zijn vervat in een document geaccordeerd door Leverancier en Afnemer.
- Startdatum: datum vanaf wanneer de overeenkomst van kracht is.
- Uptime: de mate van tijd waarin een Applicatie voor eindgebruikers beschikbaar is, uitgedrukt in een percentage

2 Toepasselijkheid

2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2

De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Afnemer c.q. bezoeker van de Applicatie.

2.3

Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden of kan worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

2.4

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene (inkoop)Voorwaarden uitgesloten

3 Voorwerp van de overeenkomst

3.1

Indien Afnemer een Applicatie afneemt kan Leverancier opdracht worden verstrekt, welke opdracht Leverancier aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst vanaf de Startdatum de volgende (hosting)diensten (hierna: "Diensten") uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:

- Het beschikbaar stellen en houden van een Applicatie;
- Het beheren van een Applicatie;
- Het verzorgen van regelmatige back-ups van de Applicatie en Programmatuur;
- Het verzorgen van naar redelijkheid en volgens stand der techniek geldende maatstaven voldoende maatregelen voor beveiliging van een Applicatie tegen virussen etc. alsook tegen andersoortig gebruik van onbevoegden;
- Het leveren van gebruiksondersteuning.
- of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

4 Prijzen en betaling door Afnemer

4.1

Afnemer betaalt voor de bestelde Diensten en/of Producten (Applicatie) de in de Overeenkomst vermelde prijs. Het in Overeenkomst vastgelegde tarief is leidend. Betaling vindt plaats op in de Overeenkomst aangegeven wijze.

4.2

Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande toestemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke in de Overeenkomst vastgelegde tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.3

Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 4.2 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.

4.4

Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Leverancier Afnemer tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties.

4.5

Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturen dienen binnen een periode van 14 dagen betaald te zijn.

5 Levering en eigendomsvoorbehoud

5.1

Alle door of via Leverancier of derden geleverde Applicaties blijven eigendom van Leverancier of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald.

5.2

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.3

Leverancier zal een aanvang met de uitvoering betreffende diensten maken zodra de betaling van die specifieke (deel)Applicatie van Afnemer ontvangen is.

5.4

Alle door Leverancier aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Leverancier is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is Leverancier niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Leverancier. In het geval van een dreigende overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

6 Acceptatie

6.1

Onverwijld nadat Leverancier Producten (Applicatie(s)) aan Afnemer ter beschikking heeft gesteld, zal Afnemer deze inspecteren. In het geval is overeengekomen dat Leverancier geleverde Producten zal installeren en/of implementeren zal Afnemer de Producten onverwijld na installatie of implementatie inspecteren.

6.2

Eventuele klachten of opmerkingen met betrekking tot gebreken of fouten in de geleverde Producten zullen door Afnemer zo spoedig mogelijk na aflevering schriftelijk aan Leverancier worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Van een Gebrek of fout in geleverde Producten is sprake indien deze ten overstaan van Leverancier kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze Producten niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.

6.3

Wordt binnen tien werkdagen na ter beschikking stellen van de Producten geen gebrek of fout gemeld, dan geldt het geleverde als geaccepteerd door Afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Garantie). Na acceptatie van de Producten is Afnemer de overeengekomen vergoedingen (licentie, onderhoud, additionele dienstverlening) verschuldigd conform de Overeenkomst.

7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1

De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten en/of Producten, verbonden aan de Ontwikkelomgeving van Leverancier, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Diensten en/of Producten aan Afnemer ter beschikking te stellen. De Intellectuele Eigendomsrechten van de specifiek voor Afnemer ontwikkelde Producten(Applicaties), berusten bij Afnemer. Met betrekking tot Producten en andere daarvoor in aanmerking komende Diensten en Producten verleent Leverancier hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door Afnemer van alle in het kader van de Overeenkomst door hem verschuldigde bedragen, aan Afnemer een gebruiksrecht dat exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst expliciet anders is bepaald.

7.2

Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag Afnemer ter beschikking gestelde Programmatuur niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van Producten te verwijderen of te omzeilen.

7.3

Leverancier vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst geleverde Diensten inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afnemer Leverancier onverwijld informeert van het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afnemer Leverancier de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent Afnemer hierbij aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Afnemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van Leverancier vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde Diensten die door Afnemer of namens Afnemer door een derde zijn verricht, door gebruik van Programmatuur in combinatie met niet door Leverancier geleverde Programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde Diensten zijn ontwikkeld of bedoeld.

8 Applicatie

8.1

De artikelen 8 tot en met 15 zijn integraal van toepassing op de door Leverancier ontworpen en afgeleverde Applicaties ten behoeve van Afnemer. In deze artikelen heeft het woord 'Applicatie' betrekking op de voor Afnemer gemaakte Applicatie (zie definitie).

9 Ontwikkeling van de Applicatie

9.1

Leverancier verzorgt het ontwerp en de ontwikkeling van de Applicatie voor Afnemer. Indien Afnemer een Applicatie op maat wenst zal Leverancier de Applicatie ontwikkelen op basis van:

- de Specificaties van Afnemer;
- de structuur van de Applicatie (wireframe) zoals gedurende het opdrachttraject tussen Partijen is overeengekomen;
- de door Afnemer aan te leveren content en bij de ontwikkeling van de Applicatie te gebruiken (grafische) gegevens.

9.2

Indien Afnemer zelf het ontwerp wil aanleveren worden met Leverancier daaromtrent afspraken gemaakt welke schriftelijk of met e-mail dienen te worden bevestigd.

9.3

Indien er in de overeenkomst een oplevertermijn is overeengekomen, zal Leverancier zich maximaal inspannen de Applicatie op te leveren binnen de overeengekomen termijn. Indien de termijn niet wordt gehaald, ligt de bewijslast voor het al dan niet voldoen aan de maximale inspanningsverplichting bij Afnemer.

9.4

Afnemer is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart Leverancier, voor het rechtmatig gebruik van de Applicatie, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en content.

10 Garantie

10.1

Nadat Leverancier de ontwikkeling van de Applicatie conform de overeengekomen Specificaties heeft afgerond, wordt Afnemer de gelegenheid geboden de Applicatie te evalueren. Dit is tevens het moment van oplevering.

10.2

Gebreken die in de evaluatie in gezamenlijk overleg worden vastgesteld of die door Afnemer aan Leverancier worden gemeld in een periode van drie maanden na oplevering van de Applicatie zullen door Leverancier kosteloos worden hersteld tenzij het ontstaan van deze Gebreken aan Afnemer valt toe te rekenen.

10.3

Na evaluatie van de Applicatie en eventueel herstel van Gebreken zal Afnemer de Applicatie accepteren indien deze voldoet aan de Specificaties.

11 Ontwikkeling en Rapportage van de Applicatie

11.1

Leverancier verzorgt (het ontwerp en) de ontwikkeling van de Applicatie van Afnemer op door Partijen overeen te komen wijze. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

11.2

Tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van Applicatie in verschillende fasen te weten:

- schriftelijke inventarisatie door partijen van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van de Applicatie en - indien noodzakelijk - de vervaardiging door Leverancier van het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van de Applicatie;
- vervaardiging door of namens Leverancier van de Applicatie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties c.q. functioneel ontwerp;
- indien en voor zover dit is overeengekomen, de installatie en implementatie van de Applicatie door Leverancier.

Iedere fase wordt afgesloten met een accordering door Afnemer van de tot dan toe verrichtte diensten of de Applicatie. Leverancier is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang Afnemer de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.

11.3

De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en het functioneel ontwerp c.q. uitwerking van de te realiseren functionaliteiten van de Applicatie zullen na accordering door Afnemer deel uitmaken van de Overeenkomst. Indien Afnemer een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de specificaties wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen partijen deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen.

11.4

Leverancier zal periodiek over de voortgang van de werkzaamheden aan Afnemer rapporteren, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Deze rapportages worden besproken in het kader van een overleg tussen de contactpersonen van Leverancier en Afnemer. Door middel van het overleg zullen partijen inzicht geven in de door hen in de betrokken periode verrichte werkzaamheden. Partijen zullen voor de uitvoering van de Overeenkomst betreffende de ontwikkeling van een Applicatie elk een contactpersoon aanwijzen.

11.5

Partijen zullen elkaar tijdig de benodigde informatie verstrekken om de Applicatie te kunnen realiseren of over relevante ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn.

12 Onderhoud van de Applicatie

12.1

1 Leverancier implementeert een contentmanagement systeem bij de Applicatie, welke in beheer wordt overgedragen aan de Afnemer. Onderhoud van de Applicatie is dan volledig de enkele verantwoordelijkheid van Afnemer en Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het onderhoud van de content.

12.2

Het onderhoud van de Applicatie bestaat uit:²

- a. het op verzoek van Afnemer aanbrengen van wijzigingen aan de Applicatie;
- b. het verzorgen van technische updates, indien nodig.

12.3

Leverancier zal de onderhoudswerkzaamheden onder a. verrichten nadat Afnemer hiertoe schriftelijk of per e-mail heeft verzocht, akkoord is gegaan met de offerte betreffende die wijziging en voldaan heeft aan de in de Overeenkomst overeengekomen betalingsvoorwaarden.

12.4

Buiten het onderhoud vallen werkzaamheden als gevolg van:

- a. het niet correct functioneren van de Applicatie als gevolg van onvolkomenheden in Apparatuur, in gebruik bij Afnemer;
- b. het niet correct functioneren van de Applicatie indien deze in samenhang met niet door Leverancier geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
- c. gebruik van de Applicatie dan wel Contentmanagement systeem in strijd met de bijbehorende instructies van Leverancier of als gevolg van onzorgvuldig beheer.

12.5

De overeenkomst tot Onderhoud van de Applicatie wordt aangegaan voor één jaar, waarbij Afnemer bij het aangaan van de Overeenkomst expliciet akkoord gaat met opeenvolgende overeenkomst voor onbepaalde tijd, met hetzelfde onderwerp als de voor het initiële jaar afgesloten overeenkomst, met een opzegtermijn van drie maanden.

13 Gebruik Applicatie en content

13.1

Afnemer is verantwoordelijk voor het account voor het contentbeheer van de Applicatie en verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en het geheimhouden van de toegangscode's horende bij de account die Afnemer gebruikt om de content van de Applicatie te beheren.

13.2

Enkel de Afnemer is verantwoordelijk voor alle activiteiten die uit hoofde van de aangemaakte account plaatsvinden

13.3

Afnemer is verplicht om, wanneer hij zich bewust wordt van een ongeautoriseerd gebruik van de toegangscode of van het account, Leverancier onmiddellijk te informeren over dat gebruik, zodat Leverancier het account kan deactiveren.

14 Ondersteuning

14.1

De verplichtingen van Leverancier ten aanzien van ondersteuning van Afnemer zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven, tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende Ondersteuning schriftelijk is overeengekomen.

14.2

Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden schriftelijk overeengekomen.

14.3

Partijen erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat Programmatuur en/of Maatwerk zonder onderbreking en/of fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken zullen worden verbeterd. Leverancier garandeert een Uptime van 99%. Dit houdt in dat de Applicatie en het bijbehorende dashboard elke maand minstens 99% van de tijd beschikbaar zijn. Mocht deze uptime door een storing, aan te rekenen aan Leverancier, niet gehaald kunnen worden, dan worden de kosten voor hosting voor de betreffende maand niet feactureerd. Geplande updates aan de Ontwikkelomgeving van Leverancier vallen buiten de uptime garantie. Leverancier plant updates zo veel als mogelijk 's nachts in om de impact voor Afnemer te minimaliseren.

14.4

Door Leverancier worden geen garanties gegeven op zaken die via Leverancier geleverd zijn doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn.

14.5

In het geval Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, eigenhandig wijzigingen in de door Leverancier geleverde Applicatie(s) aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is Leverancier dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige

verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden tot een maximum van 1 jaar van de overblijvende originele contractperiode of enig recht op schadevergoeding bestaat.

14.6

Leverancier zorgt voor de in artikel 1 (Definities) genoemde Ondersteuning door middel van een contactpersoon als omschreven in artikel 12.4, die fungeert als integraal aanspreekpunt voor Incidenten. Een coördinator zal namens Afnemer Incidenten aan de contactpersoon van Leverancier melden. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de Leverancier worden gemeld. Daarnaast zal Leverancier zorgdragen voor een adequate monitoring van haar Dienstverlening en op eigen initiatief Incidenten voorkomen en oplossen tot het niveau van hetgeen geldt in de relatie met de desbetreffende toeleveranciers van Leverancier.

15 Aansprakelijkheid

15.1

Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit artikel 12 (Garantie) en voorts voor zover zij daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht heeft genomen.

15.2

De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van Leverancier is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief btw en kosten) dat Leverancier voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief btw en kosten) over de laatste zes maanden.

15.3

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.

15.4

De Afnemer zal Leverancier, haar medewerkers en eventueel ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden (waaronder resellers) te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door Leverancier ten behoeve van de Afnemer verrichte werkzaamheden, geleverde Producten of vervaardigd maatwerk, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.

16 Overmacht

16.1

Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot het verrichten van betaling, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

16.2

Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan drie maanden zal duren, heeft de andere Partij het recht per direct de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

17 Geheimhouding

17.1

Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijk bevel of op grond van enig andere wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

17.2

In aanvulling op het hiervoor in artikel 21 (Overmacht) bepaalde, is Leverancier voorts gerechtigd om de NAW-gegevens van Afnemer en/of gebruikers van de Applicatie die hierop informatie plaatsen te verstrekken indien Leverancier hiertoe een verzoek heeft ontvangen van een daartoe bevoegde instantie.

17.3

Het is Leverancier niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Afnemer één van zijn cliënten is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer.

17.4

Partijen zullen hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

18 Wijzigingen en aanvullingen

18.1

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

18.2

Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Afnemer is alleen dan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Cliënt inhouden.

19 Producten

19.1

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Producten ontwikkeld zullen worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de productontwikkeling (lees: programmatuurontwikkeling en/of apparatuurontwikkeling) met zorg uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Afnemer instaat.

19.2

Leverancier is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

19.3

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Intellectuele Eigendomsrechten), verkrijgt Afnemer het recht tot gebruik van Producten in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en is Afnemer gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Deze bepaling beperkt zich tot de specifiek voor Afnemer ontwikkelde programmaatuur, niet zijnde de Ontwikkelomgeving van Leverancier.

20 Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1

Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2

De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

20.3

Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

20.4

Partijen hebben het recht om geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst, te doen beslechten in een arbitraal geding overeenkomstig het Arbitrage Reglement van de Stichting E-Court, of - voor zover rechtens is toegestaan - op de voet van artikel 7:900 BW, waarbij in dat laatste geval de beslissing van e-Court ter vaststelling van het geschil notarieel wordt vastgelegd met afgifte van een grosse. Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

20.5

Voor zover overigens door nationale of Internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

20.6

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.